



OMOTENASHI
SELECTION
2018

— 体験・サービス部門 受賞 —

結婚式の引き出物宅配サービス 「エンジェル宅配」

アールウェディング株式会社 (福岡県)



新郎新婦たちと変わらない愛情を込めて ゲスト宅に引き出物を届ける“天使”たち

大切な家族、親族、そして友人たちの結婚披露宴に列席した帰り道。引き出物をいただけるのはうれしいのだが、両手をふさぐことなく手ぶらで二次会に参加したり、新幹線や飛行機で遠方への帰路についたらどれだけいいだろう…。これまで結婚披露宴に列席したことのある誰もが一度は思い描いた、理想の「引き出物」。それを具現化したのが、この引き出物宅配サービス「エンジェル宅配」である。

新郎新婦が心を込めて選んだ引き出物をただ送るのではなく、専任の女性スタッフたちが開封した際に美しく、そして幸せな新生活が垣間見えるようにときめ細やかに考え抜いて、ゲストの自宅へと発送する。新郎新婦の感謝の思いと、ゲストたちの新郎新婦へのお祝いの気持ち。その純度を落とすことなく両者を繋いでいく女性スタッフたちの姿は、そのサービスの名に恥じない、まさに“天使”たちの姿そのものである。

Experience



新郎新婦の思いがこもる引き出物

スタッフたちが提案する引き出物の種類は何と4000種以上。それでも好みの引き出物が見つからない場合は外部からの持ち込みも受け付けているので、理想の引き出物を選ぶことができる。



披露宴ではメッセージカードを用意

近年増えつつあるものの、引き出物宅配サービスはまだ一般的とは言えない。そのため、ゲストたちの誤解を防ぐため、引き出物の後日宅配を伝えるカードを無料サービスしている。

Value

引き出物宅配サービスのパイオニアであり、今なおトップランナーであり続ける「エンジェル宅配」の秘密は、女性スタッフ全員が送り手、受け取り手双方の気持ちになって考え抜く姿勢にある。梱包に用いる箱がその一例。案件の一つ一つに対し、中身の引き出物が最も映えるサイズの箱を用意しているのだ。もちろん、その都度余分な箱の在庫を抱えることになる。しかしこれこそが、コストではなく、サービスの内容を最重視している「エンジェル宅配」ならではの気遣い。そしてそれは真似をされないオリジナリティでもある。

Promise

私たちのサービス「エンジェル宅配」の理念は、ただ引き出物を発送するのではなく、新郎新婦のゲストに対する感謝の気持ちをいかに引き出物宅配で表現するか、という点にあります。中身によってサイズの異なる箱をその都度用意するのも、メッセージカードやボエム熨斗を届けるのも、すべてはその思いからです。「なぜそこまで徹底するの?」と聞かれることもありますが、新郎新婦にとって結婚披露宴は一生に一度の機会。その特別な思いを表現するには、コスト面ではなくサービス面を突き詰める必要があるのです。



込められた愛情は梱包にも

女性スタッフならではの心遣いは、発送時の梱包にも。ただ箱に詰めるのではなく、どのように梱包すれば見栄えがよいか、幸せをお裾分けできるかを日々検討している。



ボエム熨斗でサプライズ演出

40か所以上の発送については、新郎新婦の名前から連想できる新生活の抱負を表現したボエムが印字された熨斗をサービス。プロの作家がつくるボエムが、開封時のサプライズを演出する。